

Communicatie-handleiding voor MedMij-deelnemers

Inhoud

-
-
-
-

Inleiding

In deze communicatiehandleiding informeren wij MedMij-deelnemers over het gebruik van het MedMij-label, de manier waarop over MedMij gecommuniceerd wordt en een aantal huisstijlelementen van MedMij.

Doelen van het MedMij-label

Het gebruik van het MedMij-label heeft drie doelen:

- 1 Herkenbaarheid van persoonlijke gezondheidsomgevingen (PGO's) die MedMij-deelnemer zijn (deze deelnemende partijen worden binnen het afsprakenstelsel aangeduid als Dienstverlener persoon);
- 2 Herkenbaarheid van ICT-leveranciers (binnen de zorg) die deelnemer zijn van MedMij (Dienstverlener (zorg)aanbieder);
- 3 Herkenbaarheid van zorgaanbieders die gegevens kunnen ontsluiten naar een bij MedMij aangesloten PGO.

Wanneer welk logo?

We maken nadrukkelijk verschil tussen het MedMij-label en het MedMij-logo.



Het MedMij-label wordt gebruikt door deelnemende partijen en staat voor de veilige en betrouwbare online uitwisseling van medische gegevens.



Het MedMij-logo representeert Stichting MedMij en het MedMij Afsprakenstelsel.



Het MedMij-logo zoals hiernaast afgebeeld mag dus niet door deelnemende partijen gebruikt worden.

Er zijn drie soorten organisaties die het MedMij-label mogen voeren:

- Dienstverlener persoon die MedMij-deelnemer is (DVP)
- Dienstverlener (zorg)aanbieder die MedMij-deelnemer is (DVA)
- De zorgaanbieder die via het MedMij Afsprakenstelsel gegevens kan ontsluiten en dus een overeenkomst heeft met een Dienstverlener (zorg)aanbieder.

Gebruik van het MedMij-label

Goed gebruik van het MedMij-label is belangrijk, omdat het bepaalde eigenschappen representeert. Het staat voor veilige en betrouwbare online uitwisseling van medische gegevens tussen zorggebruiker en zorgaanbieder. Zodra iemand het label ziet, weet men dat de uitwisseling daar veilig en vertrouwd is.

Voor eenduidige communicatie gebruiken alle betrokken deelnemers hetzelfde MedMij-label en dezelfde tekst- en huisstijlelementen. Hieronder is het label afgebeeld, in te zetten voor online en offline gebruik.



Deelnemers dienen het MedMij-label inclusief pay-off te gebruiken.



Mocht de pay-off onleesbaar worden door beperkte ruimte binnen het design, dan mag eventueel de variant zonder pay-off gebruikt worden – maar liever niet.

De kleurcodes voor het MedMij-label zijn:

Groen	RGB	74/184/167	Blauw	RGB	56/75/150
	CMYK	67/0/42/0		CMYK	89/75/4/1
	PMS	3252		PMS	2728
	HEX	#4AB8A7		HEX	#384B96

Het MedMij-label in een online omgeving

Voor online gebruik hanteert Stichting MedMij de volgende richtlijnen:

- Plaats het label full color inclusief pay-off op de website of app.
- Voeg aan het MedMij-label de volgende link toe: <https://medmij.nl>.
- Plaats het label bij voorkeur bovenin het design van de website of app.
- Het formaat van het MedMij-label mag niet groter zijn dan het logo van de eigen organisatie in het design.

Na klikken op het MedMij-label navigeert de gebruiker naar medmij.nl. Daar kunnen gebruikers o.a. meer lezen over het MedMij-label, Stichting MedMij en het antwoord vinden op veelgestelde vragen.

De MedMij-belofte

Als je het MedMij-label ziet, dan weet je dat jouw medische gegevens daar veilig en betrouwbaar uitgewisseld kunnen worden en dat daarbij voldaan wordt aan de hoge eisen die Stichting MedMij daaraan stelt.

Het MedMij-label in offline-materialen

Voor gebruik van het label op materialen zoals folders en posters hanteert MedMij de volgende richtlijnen:

- Plaats het label full color inclusief pay-off in het design.
- Als de ruimte het toelaat, voeg dan de url www.medmij.nl toe.

Gebruik van het MedMij-label door zorgaanbieders

Zorgaanbieders kunnen en mogen ook zelf over MedMij communiceren richting hun cliënten met behulp van het MedMij-label. Voor zorgaanbieders is het namelijk van belang duidelijk te maken aan hun cliënten dat medische gegevens via MedMij – en dus op een veilige manier – uitgewisseld kunnen worden.

Stichting MedMij heeft geen direct contact met deze zorgaanbieders. Het juiste gebruik van het MedMij-label door zorgaanbieders zal om die reden ook afgestemd moeten worden tussen de deelnemende MedMij-leverancier (DVA) en diens klanten (de zorgaanbieders) onderling.

DVA-deelnemers van MedMij hebben naast het eigen gebruik van het MedMij-label ook een belangrijke taak ten behoeve van de controle op het voeren van het MedMij-label door zorgaanbieders met wie zij een verwerkersovereenkomst hebben.

Deze sticker voor zorgaanbieders is te bestellen via bestellen.pgo.nl.



Tekstelementen

Voor de waarde van het merk MedMij en het MedMij-label is het belangrijk dat iedereen op dezelfde wijze communiceert over de boodschap van het label.

Voor elke DVP-deelnemer geldt dat de MedMij-gebruikersvoorlichting, zoals aangeleverd via het MedMij-loket, aan elke gebruiker voorgelegd dient te worden en via een link naar de gebruikersvoorlichting op de eigen website opgenomen dient te worden. Op deze manier worden veelvoorkomende vragen van zorggebruikers over MedMij eenduidig uitgelegd.

Naast deze gebruikersvoorlichting zijn onderstaande kernboodschappen beschikbaar. Deze mogen worden gebruikt in de eigen communicatie.

Kernboodschap voor zorggebruikers

MedMij heeft regels gemaakt voor het veilig uitwisselen van medische gegevens. PGO's en zorgverleners met een MedMij-label volgen deze regels. Via MedMij kun je op een veilige manier een kopie van je medische gegevens, die bij al jouw zorgverleners zijn opgeslagen, in je PGO zetten.

Kernboodschap voor zorgaanbieders

MedMij betekent dat zorgverleners erop kunnen vertrouwen dat patiënten een kopie van hun medische gegevens veilig in hun PGO kunnen ophalen. Want MedMij is de Nederlandse standaard voor het veilig en betrouwbaar uitwisselen van gezondheidsgegevens tussen zorggebruikers en gezondheidsprofessionals.

Vragen?

Heb je nog vragen naar aanleiding van deze communicatiehandleiding? Stuur dan een mail naar info@medmij.nl.