

The logo for Medmij features the word "medmij" in a dark blue, lowercase, rounded sans-serif font. A teal-colored icon, resembling a heart with a white checkmark inside, is positioned above the letter "i".

medmij

Grip op je eigen
gezondheidsgegevens

Expertgroep

18 januari 2023

Werkafspraken expertgroep

- Microfoon uit
- Hand opsteken bij vragen of opmerking toevoegen in de chat
- Sessie wordt opgenomen en gepubliceerd via Confluence omgeving

Inhoudsopgave

- Tijdslijnen
- Release cycle management en versioning
- Duiding van errors
- Langdurige toestemmingen

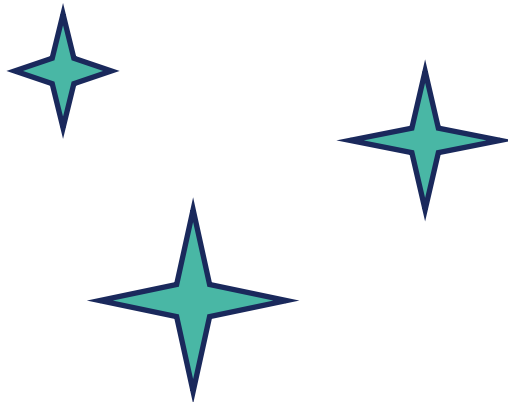
Tijdslijnen

Casper van der Harst

www.medmij.nl
info@medmij.nl
070 – 317 34 34

Volgende major release:

dinsdag 2 mei 2023



Tijdslijnen

- Uitwerken onderwerpen
 - Januari, februari en maart
- POC Langdurige toestemmingen
 - Februari en maart
- Expertgroepsessies
 - Januari, februari en maart
- Uitwerkingen doorvoeren in afsprakenstelsel
 - April
- Release volgende major versie
 - 2 mei 2023

Release cycle management en versioning

Marlotte Pannekoek & Martin Wilmink

www.medmij.nl
info@medmij.nl
070 – 317 34 34

Probleemstelling

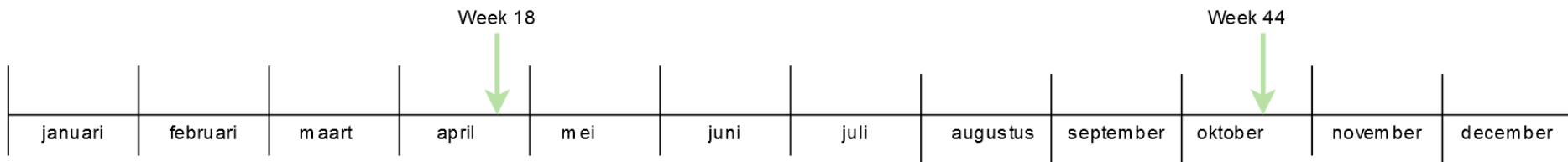
- We kunnen onvoldoende reageren op de snel veranderende vragen uit het Zorg ICT Landschap en MedMij zelf.
- Met de huidige methode van versienummering zijn wijzigingen moeilijk te herleiden.

Doel

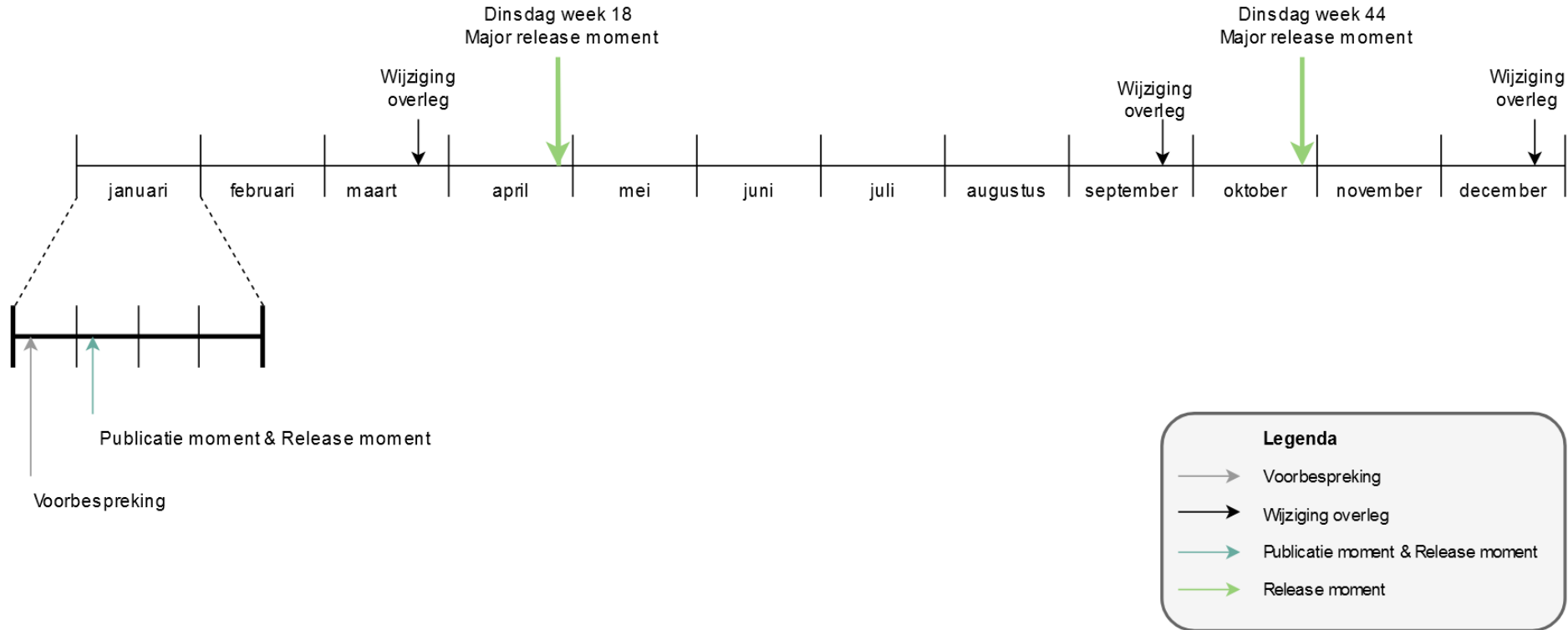
- Transparantie
 - Wendbaarheid
 - Voorspelbaarheid
 - Betrouwbaarheid

Huidige situatie

- 2x per jaar een publicatie
- Het release moment bepaalt de ontwikkelplanning
- Dakpan model met een optionele en verplichte versie



Uitgewerkte release cycle



Uitgewerkte releasecycle: vb uitgewerkte Minor of major

Fases	Uitwerken wijziging																			Verplicht
	Implementatietijd Intern											Ontwikkeltijd deelnemers								
Acties	Input ophalen	Intern voorbespreken & Publicatie w ijziging		Bepalen release moment w ijziging							Vaststellen volgende release candidate	Opname in MM optioneel					Evaluatie implementatie deelnemers	Opname in MM Verplicht		
Mom enten	Expert-sessie	Voorbespreking & Publicatie moment		Wijziging overleg							Wijziging overleg	Release 2444					Wijziging overleg	Release 2518		
Maand	nov	dec	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	apr	mei	
Jaar	2023		2024												2025					

Uitgewerkte release cycle

(ref slide 8 & 9)

Vraagstuk	Keuze
Publicatie Wijzigingsstukken	Ja, in Changemanagement pagina "Uitgewerkt"
Publicatie frequentie	Maandelijks (de optie tot)
Optionele versie	Ja, wordt release candidate
Voorbespreking	Maandelijks ontwikkelteam
Wijziging overleg	Met alle stakeholders tijdens de expertsessie
Release frequentie	<ul style="list-style-type: none">• Patches -> Maandelijks• Minors -> 2x p.j. tenzij i.o.m. Stakeholders• Majors -> 2x p.j. tenzij overmacht
Vastleggen release candidate	1 maand voor de Major release Major changes staan minimaal 6 maanden in de release candidate voor opname in de verplichte versie

Definities

	Invloed op functionaliteit	Backwardscompatible
Major	Ja	Nee
Minor*	Ja	Ja
Patch	Nee	Ja

* Heeft de wijziging volgens stakeholders voor hen veel impact of zelfs keten brede impact, dan wordt de wijziging alsnog geclassificeerd als een major.

Versioning

Onderwerp	Huidige (van)	Nieuw (naar)
Verplichte versie	1.6.0	Blijft 1.6.0
Release candidate	1.7.0	2.0.0
R&A en DAP verwijzingen	Incl. majors, minors & patches (versie 2.0.0)	Alleen majors (startend met versie 2)
Release	Van 1.5.1 naar 1.6.0	Afhankelijk van of de release alleen patches bevat of ook minors en majors <ul style="list-style-type: none"> • Major(s) (en Minors en/of Patches) 2.0.0 -> 3.0.0. • Alleen Minors (en Patches) 2.0.0 -> 2.1.0 • Alleen Patches 2.0.0 -> 2.0.1

Risico's

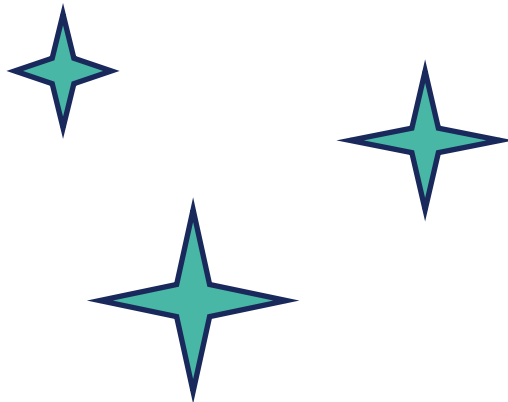
- Onvoldoende deelname aan overleggen
- Impact bepaling van wijzigingen

Belangrijkste wijzigingen

Huidig	Nieuw
<p>2 vaste releasemomenten per jaar</p> <p>MedMij bepaalt release moment v.d. wijziging</p>	<p>12 release momenten per jaar, waarvan 2 voor major/minor releases</p> <p>Samen met stakeholders het release moment v.d. wijziging bepalen</p>
<p>Verplichte versie 1.5.1</p> <p>Optionele versie 1.6.0</p> <p>R&A en DAP hebben de volledige versienummers</p>	<p>Verplichte versie 1.6.0</p> <p>Release candidate 2.0.0 (volgende major release)</p> <p>R&A en DAP hebben vanaf versie 2.0.0 alleen major versienummers (versie 2)</p>

Volgende major release:

dinsdag 2 mei 2023



Duiding van errors

Kailesh Bansi & Casper van der Harst

www.medmij.nl
info@medmij.nl
070 – 317 34 34

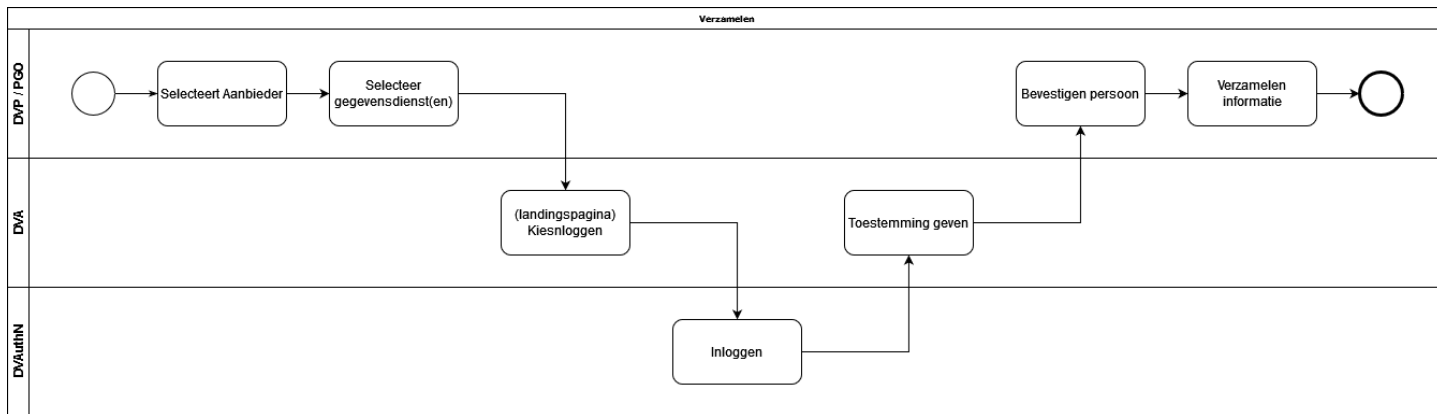
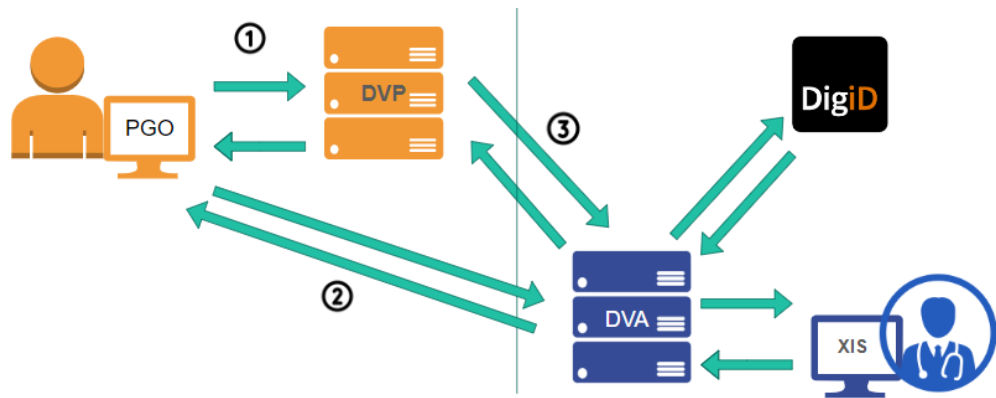
Inhoud

- Noodzaak
- Happyflow
- Probleem situaties
- Oauth 2.0
 - Authorization endpoint
 - Acces token endpoint
 - Resource interface

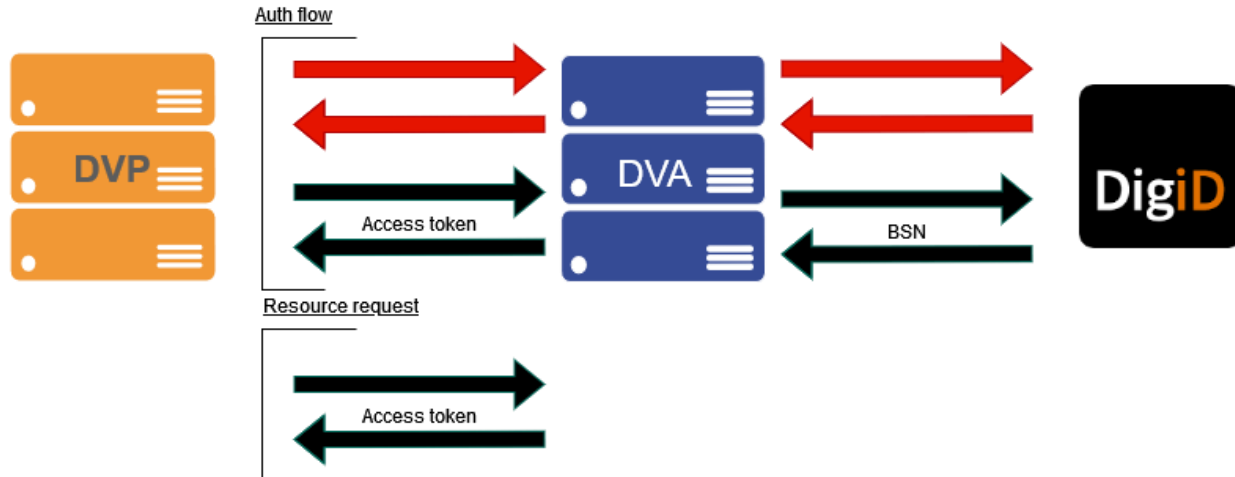
Noodzaak

- Weergave van foutmeldingen voor de persoon
 - Foutmeldingen onduidelijk
 - Voor burgers niet herleidbaar tot de oplossing
- Gewenste situatie wijkt af tov uitzonderingen in afsprakenstelsel

Happyflow



Front- and backchannel interacties



Probleemsituaties

- Onbereikbaarheid - frontchannel
- Fouten bij DigiD
- Fouten bij DVA
- Fouten bij PGO

Onbereikbaarheid - frontchannel

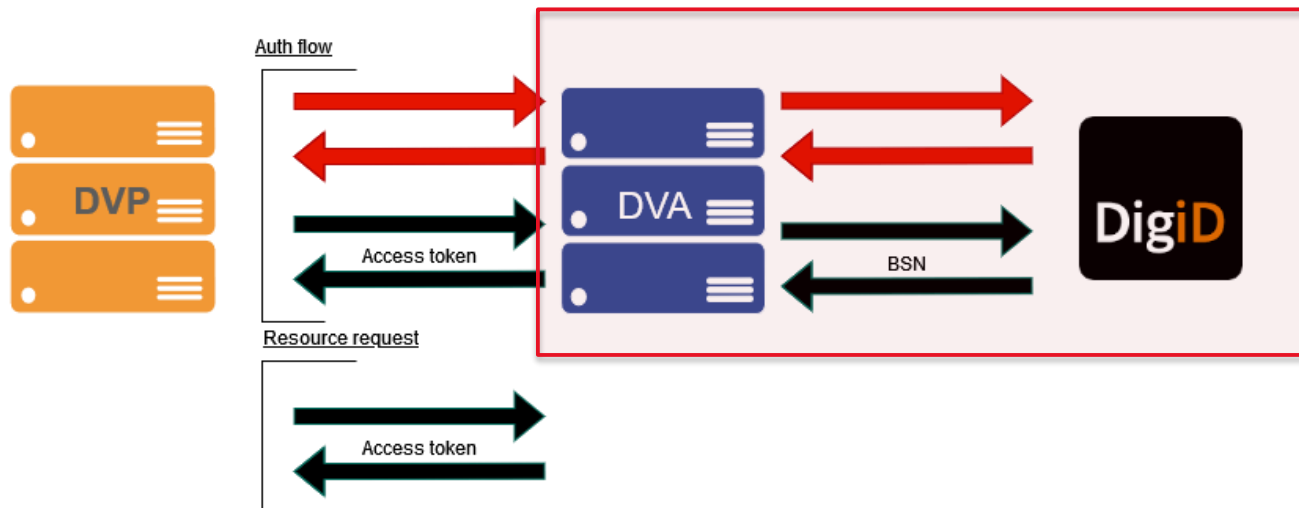


404. That's an error.

The requested URL `/a_cool_website` was not found on this server. That's all we know.



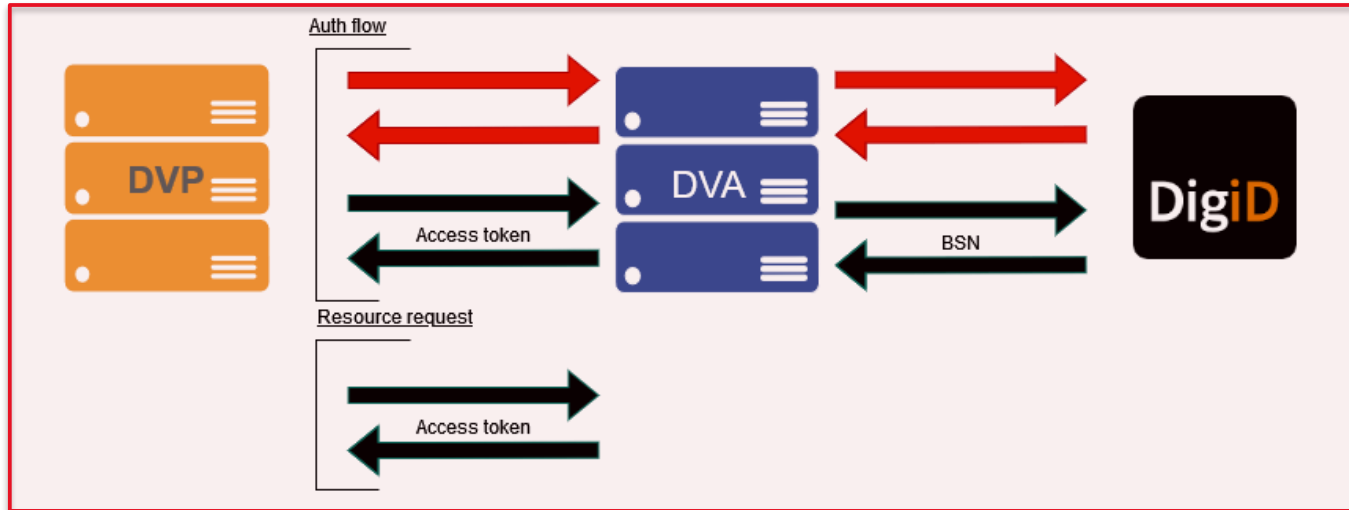
Fouten bij DigiD



Fouten bij DigiD

- Technisch probleem → foutschermbanner van DigiD
→ Contact opnemen met DigiD
- Fout in authenticatie bij DigiD → foutschermbanner van DigiD
→ Contact opnemen met DigiD
- Fout bij uitwisseling persoonsgegevens met DigiD → foutschermbanner van AS DVA
→ Contact opnemen met (Dienstverlener) aanbieder en/of DigiD
→ **Momenteel in DVP**
- Annulering Authenticatie bij DigiD → foutschermbanner van AS DVA
→ Gegevens mogelijk doorzetten naar PGO?
→ **Momenteel in DVP**

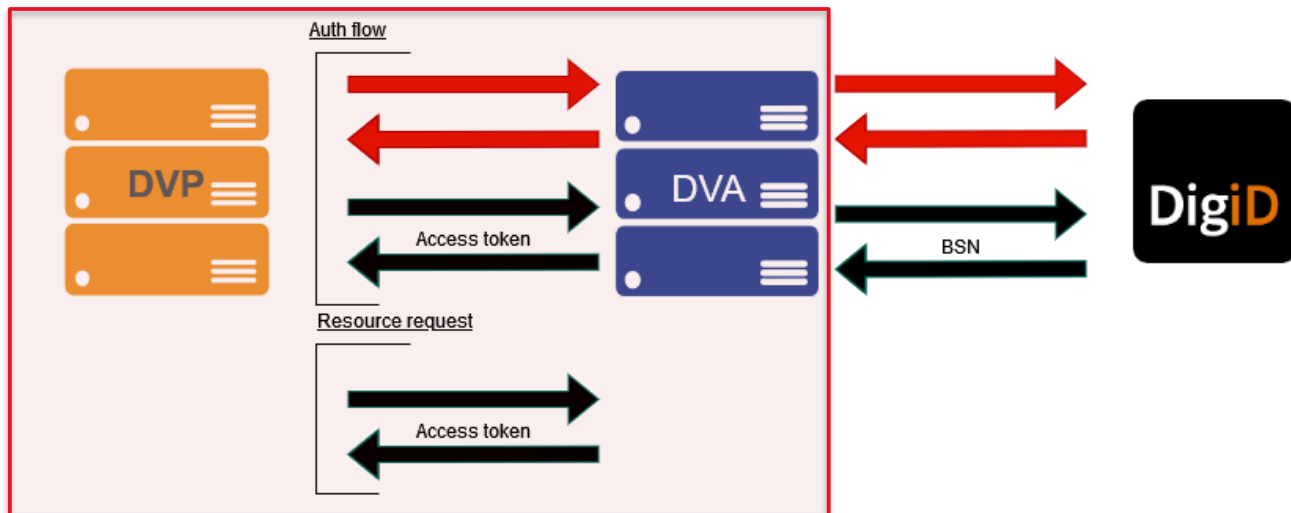
Fouten bij DVA



Fouten bij DVA

- Technisch probleem → foutschermb van AS DVA
→ Contact opnemen met (Dienstverlener) aanbieder
- Onbeschikbaarheid gegevens → foutschermb van AS DVA
→ Contact opnemen met (Dienstverlener) aanbieder
→ Gegevens mogelijk doorzetten naar PGO?
- Annulering bij AS DVA → foutschermb van de DVP
- Onderbroken flow bij AS DVA → foutschermb van de DVP
→ Gegevens mogelijk doorzetten naar PGO?

Fouten bij DVP



Fouten bij DVP

- Technisch probleem → foutschermb van DVP
→ Contact opnemen met DVP
- Fout bij uitwisseling DVP-DVA (resource) → foutschermb van DVP
→ Contact opnemen met DVP

Oauth 2.0 errors

- Authorization endpoint
 - Http 400 (redirect_uri en/of client_ID)
 - Momenteel: Authorization Server informeert User Agent over deze uitzondering. Authorization Server voert geen redirect naar de *Client* uit, ook niet met een foutmelding.

- Http 302 (invalid_request of Invalid_scope of unauthorized_client of temporarily_unavailable of access_denied)
- Momenteel: Authorization Server informeert DVP Server over deze uitzondering. DVP Server informeert Persoon daarover.
- Authorization Server informeert DVP Server over deze uitzondering. DVP Server informeert Persoon dat diens verzoek geen voortgang kan vinden, maar laat de oorzaak **daarvan helemaal in het midden**.

(Oauth 2.0) errors

- Token endpoint
 - Http 400 (bad request)
 - Http 401 (invalid_client)

Momenteel: Authorization Server informeert DVP Server over deze uitzondering. DVP Server informeert daarop Persoon hierover.

- Indien onbeschikbaarheid AS ontvangt men een 404

Oauth 2.0 errors

- Resource interface
 - Http 400 (bad_request)
 - Http 401 (invalid_token)
 - Http 403 (forbidden)
- Indien onbeschikbaarheid ontvangt men een 404

Langdurige toestemmingen

Yvonne Pijnacker & Casper van der Harst

www.medmij.nl
info@medmij.nl
070 – 317 34 34

Doel

Doel

Verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid door de *Persoon* de mogelijkheid te bieden voor langere duur toestemming te geven voor de uitwisseling tussen PGO en *Aanbieder*, zodat de *Persoon* niet voor iedere uitwisseling hoeft in te loggen bij de *Dienstverlener aanbieder*.

Huidige situatie

Om gegevensuitwisseling tussen DVP en *Aanbieder* mogelijk te maken, moet de *Persoon* in de huidige situatie expliciete toestemming geven aan de *Aanbieder*. Deze expliciete toestemming van de *Persoon* zorgt ervoor dat de *Aanbieder* gegevens mag delen met een derde partij, in dit geval de DVP. De toestemming tot gegevensuitwisseling wordt gegeven voor een duur van 15 minuten. Na deze periode moet de *Persoon* opnieuw toestemming geven voor de uitwisseling, wat betekent dat opnieuw ingelogd moet worden met DigiD.

Gewenste situatie

In de gewenste situatie geeft de *Persoon* een toestemming voor bepaalde (zelf te kiezen) of onbepaalde tijd aan de *Aanbieder*. De *Persoon* geeft de *Aanbieder* hiermee toestemming om gegevens beschikbaar te stellen aan de DVP tot het moment dat de toestemming wordt ingetrokken. Zolang deze toestemming geldig is, kunnen *Aanbieder* en DVP gegevens uitwisselen. De *Persoon* hoeft dan niet meer per gegevensuitwisseling in te loggen met DigiD.

Juridische kenmerken

- Een *Persoon* heeft **recht op inzage in en afschrift van** de gegevens die over hem verwerkt worden in het dossier van een *Aanbieder*.
- Deze gegevens **mogen opgeslagen worden** in een PGO.
- De PGO (*DVP*) moet worden gezien als **derde partij**.
- Voor verstrekking van gegevens aan een derde partij heeft de Zorgaanbieder **toestemming nodig** van de Persoon (WGBO).
- Toestemming moet **voldoen aan de eisen van de AVG**: Geïnformeerd, vrij, specifiek en ondubbelzinnig.
- **Privacy by design en dataminimalisatie** zijn wettelijke vereisten.

Juridische aandachtspunten

- Een Persoon moet een keuze hebben. Opties als ‘altijd of nooit’ en ‘alles of niets’ zijn niet voldoende.
- Ook het verkrijgen van notificaties en/of automatische uitwisseling moet een keuze zijn.
- De *Persoon* moet begrijpen waarvoor hij toestemming geeft. De juiste informatie is van groot belang.
- Toestemmingen moeten kunnen worden ingetrokken.
- De *Dienstverlener aanbieder* mag als verwerker voor een *Aanbieder* handelen. Dit moet wel duidelijk zijn voor de *Persoon*.
- De identiteit van de *Persoon* moet op het juiste niveau zijn vastgesteld voordat de toestemming gegeven wordt.

Juridische risico's

- Bij automatisch verzamelen komt de trigger niet meer van de *Persoon*, maar van de *Dienstverlener aanbieder* of *Dienstverlener persoon*. Hierdoor is niet met zekerheid vast te stellen dat de *Persoon* gebruikmaakt van de diensten.
- Langdurige toestemming verhoogt het risico op oneigenlijk verwerken en inzien van gegevens door een ander.

Wireframes

PGO Naam
Mijn dossier

! De gegevens van «NaamZorgaanbieder» zijn verzameld. Omdat u voor langere duur toestemming hebt gegeven, kunnen wij opnieuw gegevens ophalen. Dit doet u alleen als u hier opdracht voor geeft. Klik hiervoor de vernieuw-button.

- Ziekenhuis Utrecht
Opgemaakt op 22 februari 2022 - 13:35:32
- Huisarts Utrecht
Opgemaakt op 22 februari 2022 - 13:36:32
- Ziekenhuis Den Haag
Opgemaakt op 20 oktober 2022 - 17:29:58

Nieuwe gegevens verzamelen

Naam Zorgaanbieder
Geef toestemming

Stap 3 Toestemmingspagina DVA

«NaamZorgaanbieder» heeft een geheimhoudingsplicht. Zonder jouw toestemming mag «NaamZorgaanbieder» geen gegevens uitwisselen met «NaamPGO». IJ moet hiervoor toestemming geven. Beantwoord de volgende vragen en klik daarna op 'toestemming geven'.

Hoe lang is de toestemming geldig?

- Alleen deze sessie
- Tot
- Voor onbepaalde tijd

Welke gegevens «NaamZorgaanbieder» uitwisselen met «NaamPGO»?

- Alle beschikbare gegevens, nu en in de toekomst
- Alleen de geselecteerde gegevens:

«NaamZorgaanbieder» kan «NaamPGO» notificaties sturen van wijzigingen in jouw dossier. Ook hiervoor heeft «NaamZorgaanbieder» wel jouw toestemming nodig. Als je «NaamPGO» ook toestemming geeft om gegevens te synchroniseren, kan «NaamPGO» gegevens met «NaamZorgaanbieder» uitwisselen na notificatie. Deze toestemming is altijd voor onbepaalde tijd.

! «Uitlog over hoe een toestemming kan worden ingetrokken vanuit DVA, maar ook vanuit DVP»

Wil je «NaamPGO» automatisch gegevens laten verzamelen?

Ja

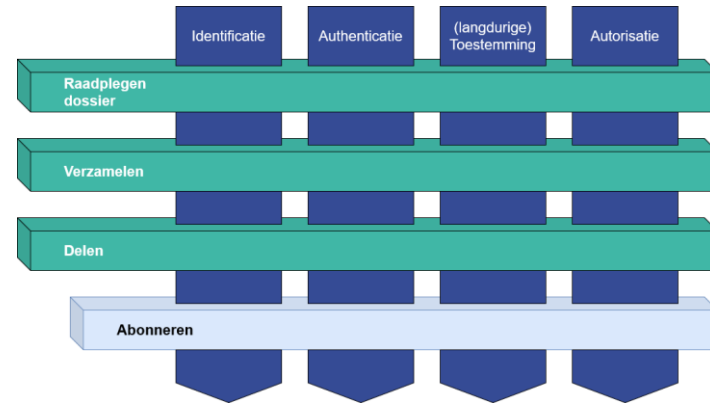
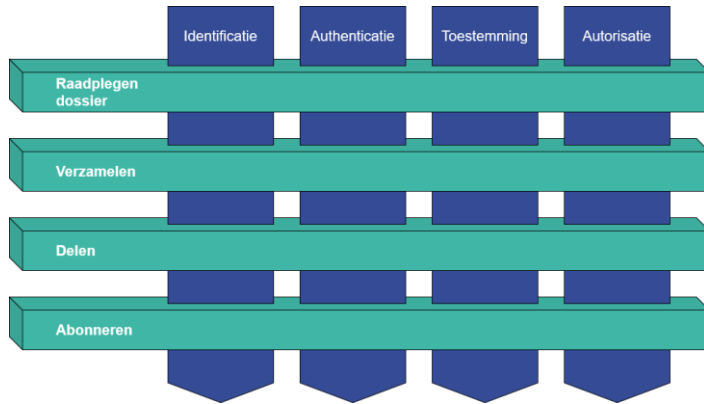
«Uitlog over wat automatisch verzamelen betekent»

Annuleren **Toestemming geven**

Callouts:

- De Person moet zelf kunnen kiezen voor hoe lang de toestemming geldig is.
- Opnieuw gegevens verzamelen met een langdurige toestemming. Zonder langdurige toestemming moet de andere button opnieuw gebruikt worden.
- Door op deze button te klikken, wordt de langdurige toestemming ingetrokken, bij de DVP en de DVA.
- Nuttel de vertegen informatie betreffende afspraken bepaald de DVP of gebruik wordt gemaakt van automatisch verzamelen na het vertegen van een notificatie van de aanbieder, of dat de periode is gebreut.
- In de gebruiksaanbeelden van de PGO moet worden uitgelegd dat de PGO periodiek automatisch identificeert als de PGO opdracht heeft gekregen voor Automatische synchronisatie en geen notificaties van de aanbieder ontvangt (om welke reden dan ook).

Wat betekent langdurige toestemming voor de functies?



Functie abonneren

Nu is abonneren een aparte functie waarvan een *Persoon* kan gebruikmaken. Met langdurige toestemming wordt dit een functie tussen *Dienstverlener persoon* en *Dienstverlener aanbieder*.

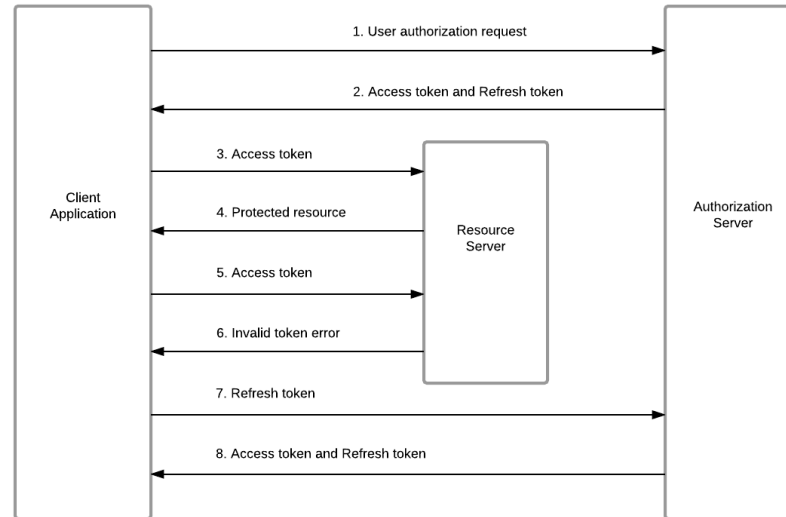
Bij het vastleggen van de (langdurige) toestemming kun je ook opdracht geven aan de *Dienstverlener persoon* om automatisch gegevens te synchroniseren met de *Zorgaanbieder* zonder tussenkomst van de *Persoon*. De *Dienstverlener persoon* ontvangt een notificatie van de *Aanbieder* dat er nieuwe/gewijzigde gegevens zijn en haalt deze dan op.

Indien een *Dienstverlener aanbieder* nog geen gebruik maakt van notificaties, kan de *Dienstverlener persoon* de gegevens periodiek synchroniseren, mits de *Persoon* de *Dienstverlener persoon* daar opdracht voor heeft gegeven.

Persoon kan dus zelf geen abonnement nemen zonder, dit gebeurt vanuit langdurige toestemming.

Technische implementatie

- Uitbreiden op het gebruik van OAuth2
 - Gebruik van refresh-tokens



Vervolgstappen

- De benodigde wijzigingen in het afsprakenstelsel aanbrengen
- PoC
 - Ontwerpsessie met UX'er
 - Review van ontwerpen met UX'er
 - Evaluatie met zorggebruikers:
 - Babyconnect
 - Patiëntenfederatie Nederland
 - Samenvatting bevindingen en feedback in rapportage
 - Terugkoppeling van resultaten aan eindgebruikers

PoC is een papieren variant. Geen technische PoC gepland omdat we gebruikmaken van bestaande technologie (OAUTH 2).

Vragen PoC:

1. Welke verbeteringen kunnen worden doorgevoerd op de voorgestelde flow van schermen?
2. Welke alternatieve flows zijn mogelijk?
3. Wat zijn de voor- en nadelen van de verschillende flows?
4. Welke cijfer wordt door gebruikers gegeven aan de flows (ook de huidige als nulmeting gebruiken)?
5. Kan de feedback verwerkt worden?
6. Mag de flow vanuit verschillende perspectieven, bijvoorbeeld juridisch?

Hulpvraag

- Hoe groot is de impact voor de deelnemers?
- Zien jullie op dit moment al knelpunten?
- Wie wil de wijzigingen in het afsprakenstelsel reviewen?

Bedankt voor je aandacht

www.medmij.nl
info@medmij.nl
070 – 317 34 34