



# Informatiebijeenkomst PoC Datakluis

13 oktober 2022

Floris Horst (PROVES)



# Opzet PoC

Doelstelling, te beproeven usecases en aanpak

# Doelstelling PoC

## Doelstelling

*(Complementair aan onderzoek VWS)*

Voldoende informatie verzamelen zodat MedMij een goed onderbouwde beslissing kan nemen of de 'Datakluis' in het MedMij afsprakenstelsel verder uitgewerkt gaat worden.

## Vraagstelling

1. Welke stappen dient een gebruiker te doorlopen bij een 'Datakluis'?
  - Welke scenario's of alternatieven zijn hierbij mogelijk? Welke overwegingen passen daarbij?
  - Wat zijn de succesfactoren voor een optimale gebruikerservaring?
  - Incl. ondersteuning UX-expert en prototypes
2. Hoe kijken leveranciers naar de opgestelde hypothesen op gebied van complexiteit, kosten, innovatie, etc.?

## Buiten scope

- Technisch realiseren en beproeven van 'Datakluis'

# Te beproeven usecases

- Ingebruikname datakluis
- Beheer PGO en zorgaanbieder koppelingen in datakluis
- Verzamelen data naar datakluis en vanuit datakluis tonen in PGO
- Delen data vanuit PGO met zorgaanbieder
- Rol datakluis bij meer logistieke informatie (afspraken maken, chat, etc.)
- Beheer datakluis (Opslaan en verwijderen gegevens uit datakluis)
- Omgaan met ongestructureerde data

## Usecases i.r.t. vraagstelling 1 & 2

**(1):** Welke gebruikersreis past bij deze usecases en hoe kan dit proces gebruiksvriendelijk doorlopen worden?

**(2):** Hoe kijken leveranciers naar de opgestelde hypothesen op gebied van complexiteit, kosten, innovatie, etc.?

# Aanpak: vier theoretische werksessies (3 uur)

## Werk sessie 1 (eind okt)

- Input ophalen op de usecases
- Bevindingen usecases vertalen naar concept gebruikersreis (door UX-expert)

## Werk sessie 2 (medio nov)

- Bespreken concept gebruikersreis
- Opstellen mock-ups

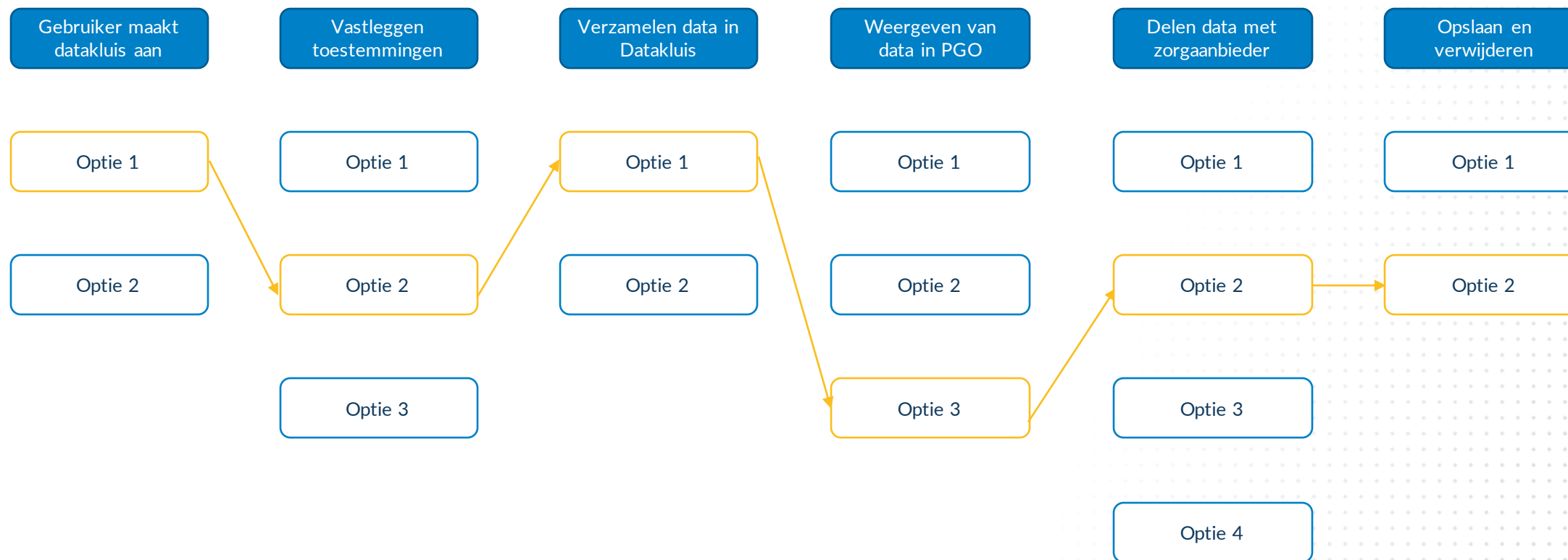
## Werk sessie 3 (eind nov)

- Bespreken concept mock-ups, gebruikersreis

## Concluderende sessie 4 (begin dec)

- Bespreken eindversie mock-ups en gebruikersreis

# Aanpak: gebruikersreis (voorbeeld)





# Vervolgacties



# Vervolgacties

- Individueel contact over deelname
- Opstellen vergoedingsovereenkomst
- Inplannen werksessies

E: [floris.horst@vzvz.nl](mailto:floris.horst@vzvz.nl)

T: 06 30953494

E: [victor.Teunissen@vzvz.nl](mailto:victor.Teunissen@vzvz.nl)

T: 06 15350955



VZVZ.

Rondvraag

