

Verslag Sessie MedMij-deelnemers – MedElkaar Bouwblok Gebruiksvriendelijkheid
Datum 23 september 2022
Versie 1.0
Onderwerp Input deelnemers Bouwblok Gebruiksvriendelijkheid

Voorzitter: Marcel Heldoorn (Patiëntenfederatie Nederland)
Werkgoep leider: Nicole Somsen (Patiëntenfederatie Nederland)

Aanwezig

Namens MedMij-deelnemers:

- Chipsoft, Vincent van den Berg en Jeffrey Harders
- Curavista, Esther van Noort
- Drimpy, Rob de Vries
- Itzos, Arnold van Beuzekom
- Ivido, Clemence Dullaart en Hanna Timmerman
- Quli, Hans ter Brake
- Selfcare, Stijn Ceunen
- SmartMed, Sander van Gelder

Namens MedMij:

Margo Brands, Casper van der Harst, Stephen Kil, Laurens Rijpstra, Joost van der Rijt

Wat verstaan MedMij-deelnemers onder Gebruiksvriendelijkheid?

- Begrijpelijkheid (in een paar stappen intuïtief dingen kunnen vinden).
- Patiëntvriendelijke termen.
- Alleen relevante informatie kunnen laten zien in PGO.
- Snel je zorgverlener kunnen vinden.

Wat zien jullie op dit moment als struikelblokken voor de PGO-gebruiker?

- Te weinig patiëntvriendelijke termen.
- Te veel knoppen voor ophalen gegevens.
- Lastig inlogproces (TFA in PGO en daarna DigiD bij zorgverlener).
- Bij ziekenhuizen: via je PGO eest automatische doorlink naar je portaal en daar moet je opnieuw toestemming geven.
- Medische specialisten stellen te weinig of geen informatie beschikbaar.
- Gegevens steeds opnieuw moeten ophalen.
- Patiënten kunnen hun zorgverlener niet eenvoudig vinden.

Wat zou je graag anders zien?

- Wijzigen BgZ via e-mail mogelijk maken.
- DigiD-scherm inloggen bij HinQ, ipv bij zorgverlener; levert onnodig verwarring op.
- Gegevens automatisch kunnen pushen naar PGO.

- Eenvoudige usecases kunnen inbrengen via Eigenaarsraad (voordelen voor patiënt en zorgverlener).
- Zorgverlener vinden moet gebruiksvriendelijker (lange lijst oké, moet toegankelijker).
- Nu alle data die beschikbaar is getoond; maak het mogelijk alleen relevante informatie te tonen. Alles uit de gegevensdienst laten zien is niet gebruiksvriendelijk.
- PGO is niet gelijk aan nieuw soort portaal. PGO is een coach gezondheid ipv zorg.
- Focus kwalificatie nu screenshots, moeten zijn hoe je data verwerkt.
- Brief van ziekenhuis naar huisarts. Beide zorgaanbieders slaan brief op. PGO kan niet bepalen dat het om twee keer dezelfde informatie gaat. *

**Aanvulling Marcel: gaat verder dan MedMij, loopt traject bij Nictiz en zit in Bouwblok Basis op orde. MedMij is launching customer om dit sneller te gaan implementeren.*

N.a.v Kantar-onderzoek - slides Nicole:

- Veel klachten komen door inloggen of niet kunnen vinden van zorgverlener.
- Esther van Noort zal lijst delen met minimale eisen aan mensen met wie je test.

Hoe willen jullie betrokken blijven?

- To do-lijst: per punt aangeven of het een makkelijke aanpassing is of meer implicaties heeft. (Bv OID's en UID's is groot, inlogscherf aanpassen is eenvoudiger).
- Voorkeur kunnen aangeven wat prioriteiten zijn vanuit helpdeskervaringen.
- Inschatting politiek; is er al draagvlak voor?
- Snelle feedbackloop om kleine issues snel op te lossen.
- Niet te veel praten.

Overige wensen:

- BSN-gebruik door PGO-leveranciers
- In Wegiz de basis voor verplichting gegevensuitwisseling
- Financiering/Business case

Vervolg:

Verlag en slides delen