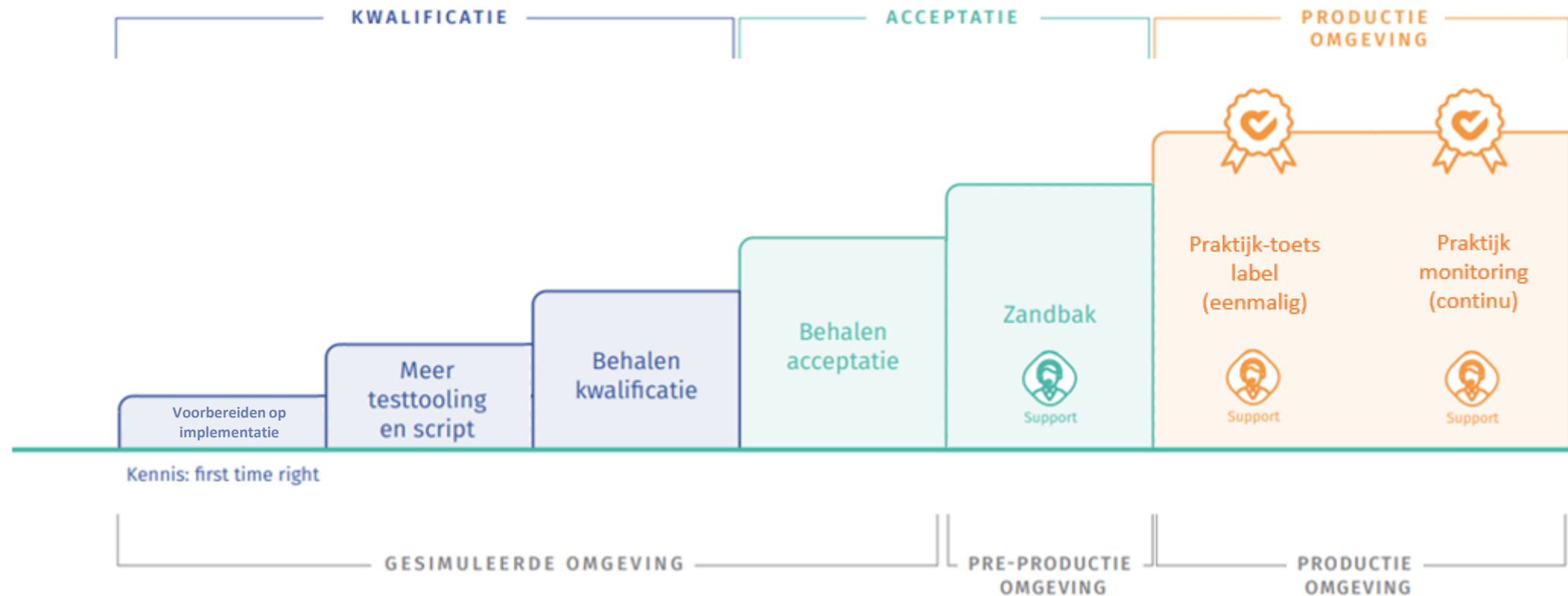
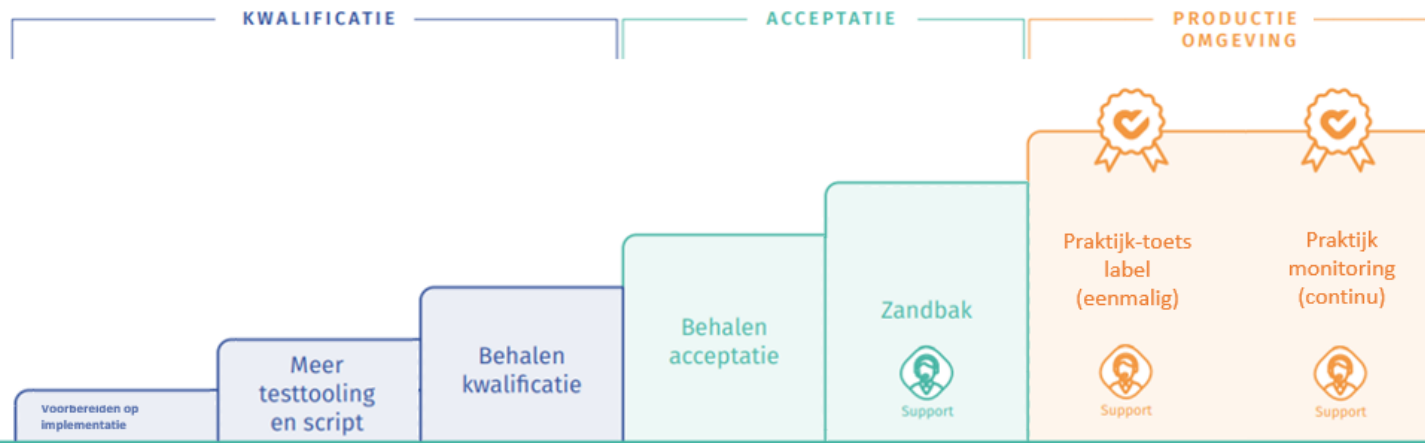


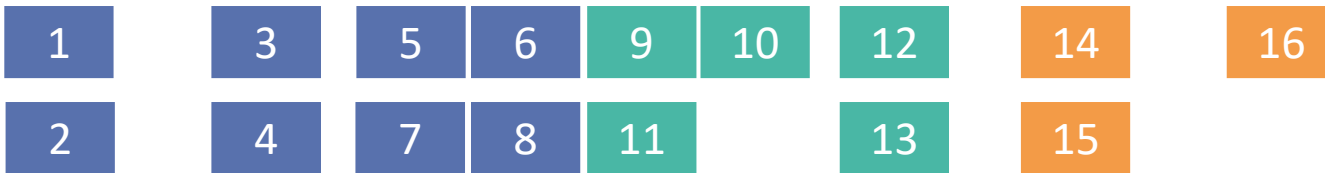
Volwassenheidsmodel/kapstok



Specificatie kapstok



Kennis: first time right



1 Onboarding	8 Formele kwalificatie	15 Warme overdracht
2 Best practice	9 Samen compliant maken	16 Praktijk monitoring
3 Unhappy flows	10 Formele acceptatie	17 SP test-omgeving
4 Testtooling & testscript	11 APK toets	18 Testscript
5 Startgesprek	12 Proof of Service	19 Feedback-loop
6 Plannings-gesprek	13 One2many	20 Klantreizen
7 Testtooling -spreekuur	14 Praktijktoets	21 Implementatie ondersteuning

*Blokken worden in bepaalde scenario's gebruikt

** Welke blokken in welke scenario's worden ingezet bepalen we graag samen met de deelnemers

Kwalificatie – voorbereiden op implementatie

1

Onboarding

Beschrijving

Vorbereiden op implementatie door kennis proactief delen

Delen van kennis over zaken die je tegenkomt tijdens implementeren met deelnemer:

- Status leveranciers
- Implementatiegide
- Scenario's advies voor design
 - Snapt de leverancier het inhoudelijk en de adviezen op UX design
- Onderscheid/inhoud kwalificatie en acceptatie (planningsgesprek)
- 12 scenario's van Nictiz (kwalificatie) (o.a. ook wanneer iemand zich voor het eerst aanmeldt)
- Elementen vanuit acceptatiedag hier implementeren

Betrokkenen

Deelnemers,
Nictiz en VZVZ

2

Best practice

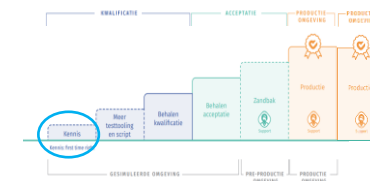
Toelichten van implementatiekeuzes (first time right)

De deelnemers moeten een juiste keuze (zelf) kunnen maken. Om hierbij te helpen worden de implementatiekeuzes toegelicht. Hierbij worden twee flows ingericht:

1. Nieuw voor alle deelnemers (met beschikbaar bestaand materiaal)
2. Nieuw voor één/enkele deelnemers (materiaal is op het moment nog niet beschikbaar)

Dit is bedoeld om goed voorbereid bij kwalificatie te starten (eisen als randvoorwaarden om te starten met kwalificatie)

Deelnemers,
Nictiz,
zorgaanbieders



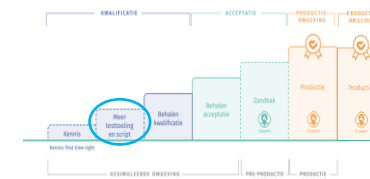
Kwalificatie – testtooling en scripts

3

	Beschrijving	Betrokkenen
<p>Unhappy flow</p>	<p>Unhappy flows toevoegen aan testscripts Unhappy flows in testscripts; bijvoorbeeld hoe ziet het eruit als het dossier niet vol is?</p>	<p>Nictiz, deelnemers en VZVZ</p>

4

<p>Testtooling en scripts</p>	<p>Feedbackloop specifiek op onderdeel testtooling en scripts Feedbackloop specificeren op testtooling en scripts Issues of onduidelijkheden breed delen; testscenario's maken van unhappy flows Verwerken in informatiestandaard en gebruiken bij implementatie.</p>	<p>Nictiz, VZVZ, deelnemers, zorgaanbieders, regio's</p>
--------------------------------------	---	--



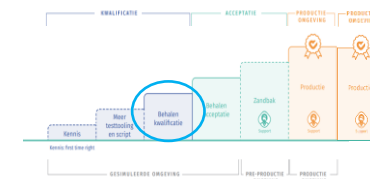
Kwalificatie – behalen kwalificatie

5

	Beschrijving	Betrokkenen
Startgesprek kwalificatie	<p>Uitbreiden van het startgesprek kwalificatie</p> <p>Inloopspreekuur (HL7); ontwikkelaars kunnen elke week vragen stellen aan specialisten</p> <p>Naast procesgesprek ook ingaan op de inhoud.</p> <p>Wat al in het startgesprek zit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Refereren naar bestaand materiaal - Uitleg over het kwalificatieproces - Refereren naar het planningsgesprek 	<p>Nictiz</p>

6

Planningsgesprek kwalificatie (en acceptatie)	<p>Uitbreiden van het planningsgesprek kwalificatie (en acceptatie)</p> <p>Wat al in het planningsgesprek zit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Refereren naar bestaand materiaal en proces acceptatie <p>Uitbreiden met:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Refereren naar het startgesprek kwalificatie 	<p>VZVZ</p>
--	--	-------------



Kwalificatie – behalen kwalificatie

7

	Beschrijving	Betrokkenen
<p>Testtoolling spreekuur</p>	<p>Uitbreiden met inloopspreekuur Vragen over implementatie; Nictiz werkt met een lijst. Dit is voor een deelnemer ingewikkeld. Inloopspreekuur voor leveranciers; waardoor sneller fouten worden opgelost.</p>	<p>Nictiz, deelnemers</p>

8

<p>Formele kwalificatie</p>	<p>Als je start met kwalificatie, dan is het uitgangspunt dat je de kwalificatie haalt. Kwalificatie was eerst te moeilijk voor leveranciers. Er is veel winst te behalen in het veranderen van de aanloop naar kwalificatie.</p>	<p>Nictiz</p>
------------------------------------	--	---------------



Acceptatie – behalen acceptatie

9

	Beschrijving	Betrokkenen
<p>Samen compliant maken (pre-acceptatie)</p>	<p>Start met acceptatiefase</p> <p>1. Testproces implementatieondersteuning:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gedragen deelnemers zich op de koppelvlakken conform het AS - Connectiviteitstoets, certificaten, etc. <p>2. Toetsen volwassenheid en geschiktheid om naar acceptatie te kunnen</p> <p>Testperiode om vast te stellen dat deelnemers compliant zijn.</p>	<p>VZVZ</p>



Acceptatie – behalen acceptatie

10

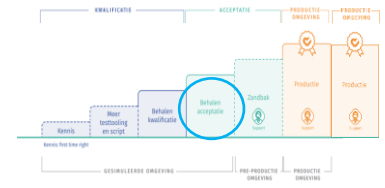
Formele acceptatie

Beschrijving	Betrokkenen
<p>Testomgeving:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kopie R&A stelselnode 2. Simulatiesoftware om een tegenhanger te simuleren (DVP tegen sim DVZA en andersom) <p>Verantwoordelijken en gedragingen toetsen die horen bij de deelnemer.</p> <p>1x per jaar kom je langs om te toetsen of je nog compliant bent aan de afspraken van het MedMij Afsprakenstelsel</p>	<p>VZVZ</p>

11

APK toets (Tussentijdse toets)

<p>Optie om tussentijdse (zelf)toets te faciliteren</p>	<p>VZVZ</p>
---	-------------



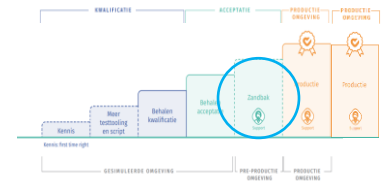
Acceptatie – zandbak

12

	Beschrijving	Betrokkenen
Proof of Service	<ul style="list-style-type: none"> • Testscripts plus tollgate eisen beschikbaar. • Faciliteren dat deelnemers weten welke testdossiers klaarstaan. • Faciliteren dat ontwikkelaars elkaar kunnen vinden op het juiste moment. 	VZVZ

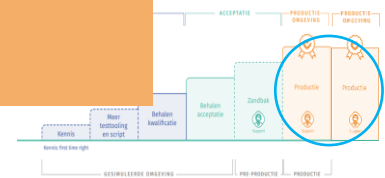
13

One2many	<p>Als deelnemer ben je verantwoordelijk voor het laten zien dat je oplossing past bij anderen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Testen stabiliteit en functionaliteit van het stelsel • In batches • Belangrijke input voor doorontwikkeling 	VZVZ, VIPP regio
-----------------	--	-------------------------



Productie – in twee fases

	Beschrijving	Betrokkenen
14	Fase 1: Praktijkttoets label Praktijkttoetslabel voor deelnemers	MedMij, VZVZ
15	Warme overdracht Implementatiefase: warme overdracht en daarna ga je van implementatie naar productie Begeleiding in welke omgeving kom je terecht; welke technische tooling is er. Begeleiding deelnemer. Beheerplatform MedMij	VZVZ
16	Fase 2: Praktijk monitoring Label voor zorgaanbieders en monitoring	MedMij, VZVZ



Aanleiding

In de praktijk is gebleken dat gegevensuitwisseling na uitreiken van het MedMij-label niet bij alle partijen van het gewenste niveau is.

Waarde van het label

Om reputatie te behouden dient het label een bepaalde waarde te hebben.

Kwaliteit van de uitwisseling

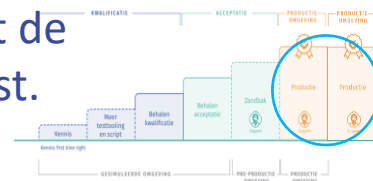
Uitwisseling moet van kwaliteit zijn. Het label geeft aan dat een partij dit heeft bewezen.

Doelgroep per deelnemer/zorgaanbieder verschilt

Doelgroepen verschillen, waar andere verwachtingen uit voortvloeien, ook voor het label:

- PGO – patiënt & ZA
- DVZA – zorgaanbieder
- ZA – patiënt & ZA

Om waarde van het label te waarborgen, gegevensuitwisseling te verbeteren en om rekening te houden met de verwachtingen van verschillende deelnemers wordt de productiefase en het behalen van een label aangepast.



Concretisering onderscheid labels

Algemene beschrijving

Het opknippen van productie in één, de praktijktoets en twee, de fase daarna, resulteert in een hogere betrouwbaarheid van uitwisseling in productie.

Productie in 2 fases

Er is gekozen om productie op te delen in twee fases:

Randvoorwaarden – deelnemer behaalt kwalificatie, acceptatie en doorloopt zandbak (acceptatieomgeving toets)

- Teken en deelnemersovereenkomst

Fase 1a praktijktoets

- Voorwaardelijk label voor PGO's en DVZA's
- In principe eenmalig per gegevensdienst

Fase 1b praktijktoets

- Voorwaardelijk label voor ZA
- Eenmalig per gegevensdienst

Fase 2 praktijk monitoring

- Omzetten voorwaardelijk label naar definitief label (na afronden fase 1)
- Continu monitoring



Flows praktijktoets

Een deelnemer kan alleen een label halen voor de gegevensdienst waarvoor de deelnemer is gekwalificeerd, geaccepteerd en de zandbak heeft doorlopen.

Scenario's voor DVP en DVZA

1. Nieuwe gegevensdienst voor DVP en DVZA altijd testen voordat je activeert (eenmalig)
 - Criteria bepalen
 - Voorwaarden
2. Nieuwe versie, reeds behaalde gegevensdienst (mogelijk eenmalig) voor DVP en DVZA
 - Afweging maken / risicoanalyse of er licht of zwaar getoetst moet worden, afhankelijk per type wijziging van de gegevensdienst).
 - Dit geldt niet voor een nieuwe versie van een reeds ondersteunde gegevensdienst, tenzij de wijziging zo groot is dat er besloten wordt om toch een praktijktoets af te dwingen.
 - Inschatting vanuit Nictiz of er grote of kleine wijzigingen zijn.

Scenario's voor ZA

1. Nieuwe gegevensdienst voor een zorgaanbieder (tenzij toevoegen)
2. Overstappen naar andere DVZA met bestaande gegevensdienst

*Invoering na 30 april 2022, maar voor
eind 2022*

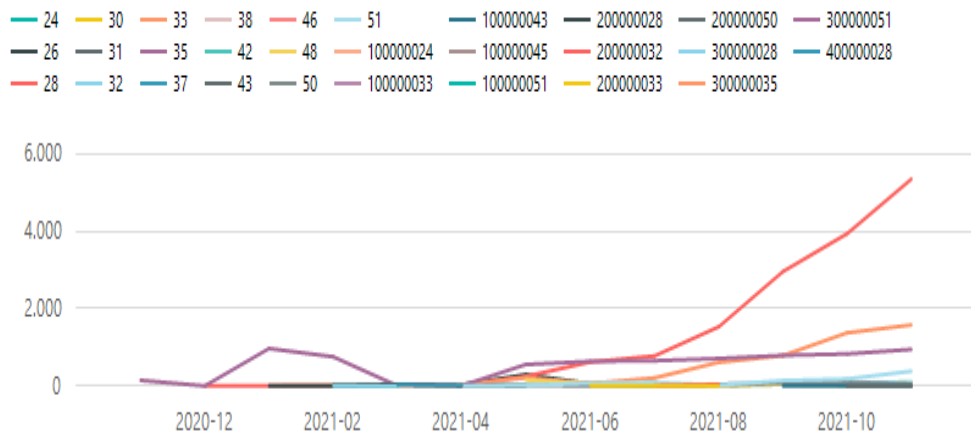
Flow praktijkmonitoring

Op basis van de managementrapportages kan er per partij worden ingezien hoe uitwisseling verloopt. Hierbij kan de BI gemeten worden en er direct op worden geacteerd indien nodig.

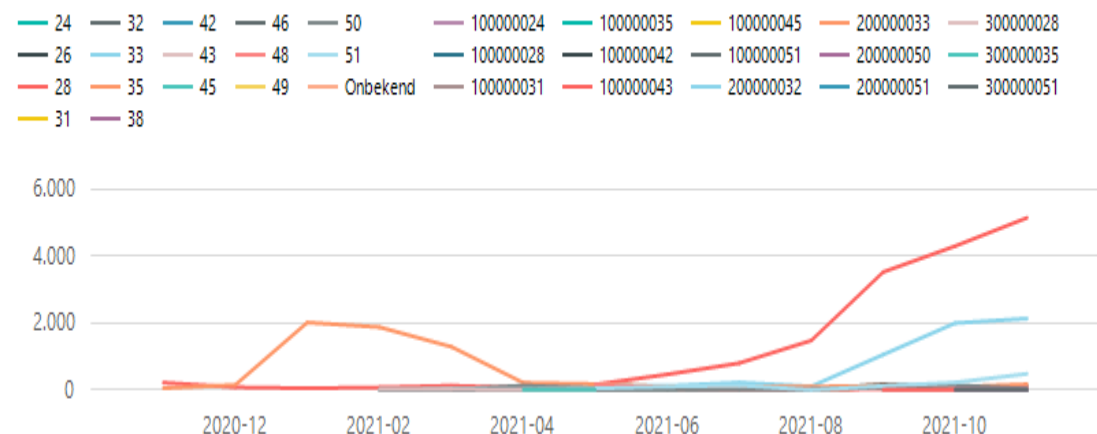
Inrichting

Per zorgaanbieder, per gegevensdienst een uitdraai, in percentages, van succesvolle transacties.

DVP - Aantallen AuthorizationRequests Succesvol per Gegevensdienst



DVZA - Aantallen AuthorizationRequests Succesvol per Gegevensdienst



Flow praktijkmonitoring

Label ZA

Zorgaanbieder krijgt bij aanvang van fase een label indien de ZA en DVZA succesvol zijn geaccepteerd (per gegevensdienst).

Wanneer monitoren?

Monitoring vindt plaats nadat een partij de praktijktoets heeft doorgelopen. Er bestaat een mogelijkheid dat een partij niet nogmaals acceptatie heeft doorgelopen. Op dat moment tekent desbetreffende partij een deelnemersovereenkomst. Indien MedMij een fout (handhavingsbeleid) ontdekt, dan kan het label worden ingetrokken.

Randvoorwaarden

- Monitoring geldt altijd.
- Mogelijkheid om niet aan de voorkant toetsen, maar monitoren (wat recht geeft om in te trekken).
 - Het aangaan van een deelnemersovereenkomst en het mogen voeren van het label loskoppelen.

Over de hele kapstok

Beschrijving	Betrokkenen
<p>Semi permanente test-omgeving</p> <p>Creëren van een semipermanente testomgeving over de gehele breedte</p> <p>Opnemen kopie productieomgeving vanuit leveranciers.</p> <p>Issues loggen, zonder tussenkomst van MedMij.</p> <p>Kopie stelselnode (zandbak) beschikbaar en verplicht maken.</p> <p>Afhankelijkheid van andere partijen erg groot (aanwezigheid volledige keten/combi).</p> <p>Permanente all2all testomgeving indien je het verplicht..</p>	<p>Nictiz, VZVZ, MedMij</p>
<p>Testscripts</p> <p>Testscripts in alle omgevingen beschikbaar. Test BSN's DigiD.</p>	<p>Nictiz, VZVZ, MedMij</p>

17

18

Over de hele kapstok

Beschrijving	Betrokkenen
<p>Feedback-loop ontwikkel-agenda</p> <p>Hoe houden we leveranciers die al gekwalificeerd zijn op de hoogte over nieuwe patch releases? (ook verantwoordelijkheid van leverancier zelf) Hoe zorg je ervoor dat de community feedback opleveren?</p>	<p>Nictiz, VZVZ, MedMij</p>
<p>Feedback-loop processen</p> <p>Zorgen dat lessons learned tijdig gedeeld worden Hoe zorgen we dat de issues op de juiste plekken landen? Hoe communiceren we de (generieke) oplossing voor de issues? Hoe inrichten feedbackloop? Hoe kom je tot goede testcasussen? Centrale informatie punt (BITS/JIRA/supportal/MedCom)</p>	<p>Nictiz, VZVZ, MedMij</p>

19a

19b

Over de hele kapstok

	Beschrijving	Betrokkenen
20a	<p>Klantreizen deelnemers</p> <p>Creëren van volledige klantreizen (deelnemers) zodat partijen weten waar ze wanneer aan toe zijn Klantenreis voor toetreding actualiseren waarin alle onderdelen per stakeholder naar voren komen: - Van blanco naar geïmplementeerde standaard traject (amigo) - MedMij</p> <p>Wanneer is het gezamenlijke moment dat waarborgt dat het één omgeving lijkt? Buiten scope: ontwikkelproces</p>	<p>Nictiz, VZVZ, MedMij</p>
20b	<p>Klantreizen klanten deelnemers</p> <p>Creëren van volledige klantreizen (klanten van deelnemers) zodat partijen weten waar ze wanneer aan toe zijn</p>	<p>Nictiz, VZVZ, MedMij</p>
21	<p>Implementatie ondersteuning</p> <p>Inrichten van proactieve implementatie ondersteuning Vanuit de feedbackloop elementen voor proactieve implementatie ondersteuning inrichten</p>	<p>Nictiz, VZVZ, MedMij</p>