

versie 0.6

MedElkaar -

Samen sturen op het succes van PGO's

Invulling randvoorwaarden voor duurzaam succes en opschaling
persoonlijke gezondheidsomgevingen

Waarom dit project?

- De afgelopen jaren is al veel geïnvesteerd in het MedMij afsprakenstelsel, PGO's, DVZA's, implementatie en communicatie hierover. Sinds 2021 sluiten de eerste grote groepen zorgaanbieders aan in het kader van VIPP-subsidieprogramma's
- Toch zijn er nog steeds veel technische, financiële én organisatorische uitdagingen en obstakels die het nog niet vanzelfsprekend maken dat PGO's kunnen worden gebruikt waar ze voor bedoeld zijn
- De complexiteit en veelheid aan betrokken partijen, vragen in dit stadium om doorpakken middels een meer projectmatige en overkoepelende aanpak, die zorgt voor samenhang en regie vanuit een gedeelde visie, gebruik makend van ervaringen in de praktijk

Visie op persoonlijke gezondheidsomgevingen

Regeerakkoord:

“Een goed functionerende persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) voor patiënten is het einddoel”

We vinden het heel belangrijk dat iedereen in Nederland:

1. over zijn eigen medische gegevens kan beschikken, gedurende zijn gehele levensloop;
2. data uit digitale zorgtoepassingen en gezondheidsapps kan verzamelen op één plek;
3. inzicht krijgt in de eigen gezondheid met behulp van data;
4. regie kan voeren over zijn gezondheid met behulp van zijn medische en gezondheidsgegevens.

Doelstelling project

- Zorgen dat PGO's voor een steeds grotere groep patiënten én zorgverleners bekend, beschikbaar, bruikbaar en nuttig worden
- Doen wat nodig is om de ontwikkeling, implementatie en het gebruik van PGO's in de praktijk tot een succes te maken
- Versnellen en verbeteren van de gegevensuitwisseling tussen zorgverleners en PGO's, op een manier die:
 - invulling geeft aan de behoeften van de PGO-gebruikers (inzicht en regie) én
 - goed aansluit op de werkprocessen van zorgaanbieders (voorkomen administratieve lasten en faciliteren samenwerking met de patiënt)

Aanpak

Verhelderen visie op PGO-gebruik en vanuit deze gedeelde visie doorpakken op de gelegde basis, gebruik makend van geleerde lessen en koploperregio's om verbeteringen in de praktijk te toetsen

- Inzet programmacoördinator(en) en daadkrachtige stuurgroep
- Werken volgens verschillende werkstromen, waarbij het programma samenhang aanbrengt en bewaakt
- Inzet koploperregio's t.b.v. versnelling en toetsing in de praktijk
- Borging van resultaten binnen een overkoepelende governance structuur
- Actieve monitoring van resultaten en sturing o.b.v. zinvolle kpi's

Resultaten

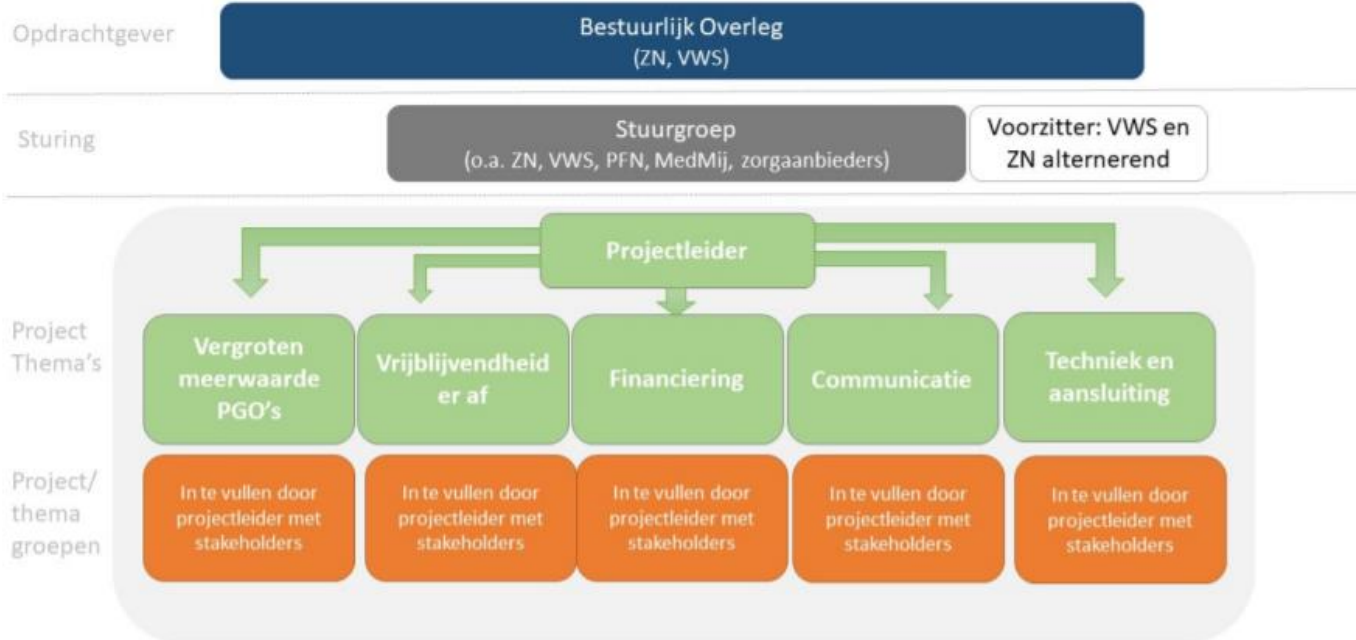
- Duurzame inrichting afsprakenstelsel en governance
- Duidelijkheid over rollen en verwachtingen van alle betrokken partijen
- Effectieve en efficiënte (aansluit)processen en techniek
- Gebruiksvriendelijke systemen met gerealiseerde functionaliteit en gegevensuitwisselingen die waarde toevoegen in het zorgproces en die de patiënt meer regie geven op de eigen gezondheid
- Duidelijke (landelijke, regionale en lokale) communicatie
- Passende, structurele financieringsafspraken

Kortom: meerwaarde voor patiënt én zorgprofessional, tegen acceptabele kosten

Thema's / werkstromen

- Technische randvoorwaarden voor aansluiting en gebruik
- Vergroten meerwaarde PGO's voor patiënt én professional
- Wegnemen van de vrijblijvendheid
- Borgen structurele financiering en governance
- Heldere communicatie naar patiënten, professionals en andere betrokkenen

Project governance



Technische randvoorwaarden aansluiting & gebruik

- Organisatie technische (end-to-end) ketenregie
- Doorontwikkeling kwalificatie-, acceptatie- en testprocessen
 - o.a. ontwikkeling geautomatiseerde testtooling
- Oplossen knelpunten BSN en DigiD gebruik door PGO's
 - o.a. Single Sign On, app-in app, gebruik test-BSN's
- Vereenvoudiging afsprakenstelsel
 - Rol zorgaanbieders, DVZA's
 - Standaardisatie koppelvlakken - API-strategie t.b.v. duurzame inrichting
- Harmonisering met andere focusprogramma's, Wegiz en VIPP programma's
- Inrichting houderschap informatiestandaarden
- Verbetering versiebeheer gegevensdiensten, informatiestandaarden en zibs
- Integratie met gemeenschappelijke voorzieningen (Mitz, ZORG-AB)

Vergroten meerwaarde PGO's

- Visie op PGO's incl. samenwerking met portalen en inzet modulediensten
- Gebruiksvriendelijke PGO's
 - Feedbackloop gebruikerservaringen vanuit PGO on Air
 - PGO-voorbeeldontwerpen per gegevensdienst
 - Single Sign On, patiëntvriendelijke termen, volwassener informatiestandaarden
- Strategie voor (verdere) aansluiting bestaande en nieuwe sectoren
- Realisatie, implementatie en in gebruik name nieuwe gegevensdiensten
 - BgZ wijzigingsverzoek, geboortezorg, vaccinatiegegevens
 - Inzage afspraken, zelfmetingen
- PvA inzet en uitrol modulediensten met draagvlak bij stakeholders
 - POC(s) geconcretiseerd en ingepland

Wegnemen vrijblijvendheid

Helderheid over mogelijkheden (en noodzaak):

- wettelijke verplichting
- stimulering via zorginkoop
- opname in integraal zorgakkoord

Financiering

- Aanpassen gebruikersregeling
- Structurele financiering PGO's
- Compensatie voor overige kosten?
- Kennisborging en financiering na VIPP-regelingen
- Mogelijkheden zorginkoop

Communicatie

Brede communicatie:

- over het project (vanuit project)
- over PGO's (vanuit PGO on Air, ook in afstemming met PGO leveranciers)
 - naar zorgverleners
 - naar burgers
- continue borging samenhang projectresultaten en bredere communicatie

Uitnodiging

Graag gaan we met betrokken partijen in gesprek om tot aanscherping van visie en aanpak – en vooral tot resultaten – te komen